

## Passo a passo de como solicitar o ressarcimento parcial do Plano de Saúde Particular (Per Capita)

### Acesso ao SouGov.br

1

Realizar login pelo [SouGov.br](https://sou.gov.br) ou pelo aplicativo para celular e clicar em **Entrar com gov.br**.



### Identificação pessoal

2

Digitar seu **CPF** e clicar em **Continuar** ou identificar-se com outras opções.



## Identificação pessoal

3

Digitar sua senha e clicar em **Entrar**.

 Clicar no ícone  para visualizar a senha e verificar se digitou corretamente.

 **Atenção!**  
Não compartilhar a sua senha com terceiros!



A captura de tela mostra a interface de login do gov.br. No topo, há o logotipo "gov.br" e ícones de notificação e perfil. O formulário "Digite sua senha" contém campos para CPF (preenchido com "9999999999") e Senha (preenchido com "\*\*\*\*\*"). Abaixo do campo de senha, há um link "Esqueci minha senha". Na base do formulário, há dois botões: "Cancelar" e "Entrar". O botão "Entrar" está destacado com um retângulo vermelho e uma seta azul aponta para ele. Na parte inferior da tela, há um link "Ficou com dúvidas?".

## Saúde Suplementar

4

Clicar em **Saúde Suplementar**.



A captura de tela mostra o menu de serviços do gov.br. No topo, há o logotipo "SOU gov.br" e ícones de notificação, configurações e perfil. O menu é dividido em seções: "Autoatendimento" (com opções para Minha Previdência, Currículo e Oportunidades e Consulta Contracheque), "Solicitações" (com opções para Saúde Suplementar, Auxílio Alimentação e Refeição, Auxílio Funeral, Cadastro de Dependente, Certificado Digital e Averbação de Tempo de Contribuição), e "Outros" (com opções para Auxílio Transporte, Dados Bancários e Licença Gestante, Adotante, Paternidade). O ícone "Saúde Suplementar" na seção de Solicitações está destacado com um retângulo vermelho e uma seta azul aponta para ele.

## Cadastro

5

Clicar em **Cadastrar Assistência à Saúde**.



## Seleção

6

Selecionar **Plano Particular (Ressarcimento)** em Modalidade de adesão.



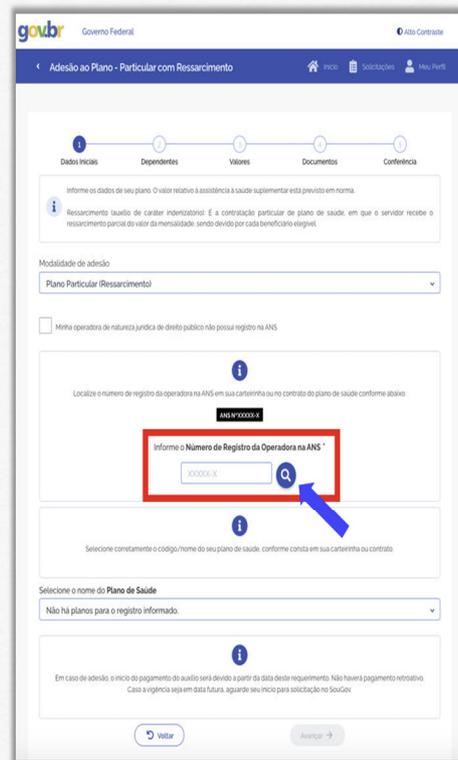
## Nº de registro

7

Informar o número de registro da operadora na ANS e procurar.

 Se o sistema não encontrar o número, ver no site da operadora se houve alteração no código e se o número está correto.

Essas informações estão no contrato, carteirinha, portal/app da operadora ou através de contato direto com a operadora.



gov.br Governo Federal

Adesão ao Plano - Particular com Ressarcimento

Dados iniciais Dependentes Valores Documentos Conferência

Informe os dados de seu plano. O valor relativo à assistência à saúde suplementar está previsto em norma.  
Ressarcimento (avulso de caráter indenizatório): É a contratação particular de plano de saúde, em que o servidor recebe o ressarcimento parcial do valor da mensalidade, sendo devido por cada beneficiário elegível.

Modalidade de adesão  
Plano Particular (Ressarcimento)

Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS.

Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:  
ANS:XXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS \*  
XXXXX-X

Selecione corretamente o código/nome do seu plano de saúde, conforme consta em sua carteirinha ou contrato.

Selecione o nome do Plano de Saúde  
Não há planos para o registro informado.

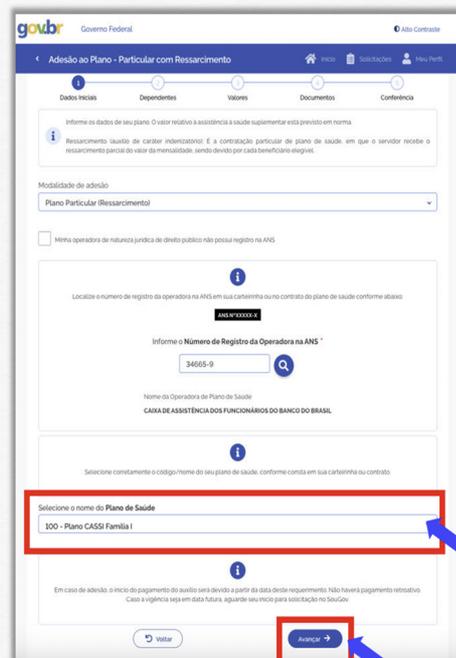
Em caso de adesão, o início do pagamento do avulso será devido a partir da data deste requerimento. Não haverá pagamento retroativo. Caso a vigência seja em data futura, aguarde seu início para solicitação no Souza.

Voltar Avançar

## Plano de saúde

8

Selecionar o nome do Plano de Saúde e clicar em Avançar.



gov.br Governo Federal

Adesão ao Plano - Particular com Ressarcimento

Dados iniciais Dependentes Valores Documentos Conferência

Informe os dados de seu plano. O valor relativo à assistência à saúde suplementar está previsto em norma.  
Ressarcimento (avulso de caráter indenizatório): É a contratação particular de plano de saúde, em que o servidor recebe o ressarcimento parcial do valor da mensalidade, sendo devido por cada beneficiário elegível.

Modalidade de adesão  
Plano Particular (Ressarcimento)

Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS.

Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:  
ANS:XXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS \*  
34665-9

Nome da Operadora de Plano de Saúde  
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL

Selecione corretamente o código/nome do seu plano de saúde, conforme consta em sua carteirinha ou contrato.

Selecione o nome do Plano de Saúde  
100 - Plano CASSI Família I

Em caso de adesão, o início do pagamento do avulso será devido a partir da data deste requerimento. Não haverá pagamento retroativo. Caso a vigência seja em data futura, aguarde seu início para solicitação no Souza.

Voltar Avançar

## Dependentes

9

Selecionar dependentes, se for o caso, para adesão ao benefício da Saúde Suplementar.

Caso ainda não estejam cadastrados, consultar como [Cadastrar, alterar ou excluir dependentes no cadastro funcional](#) no Catálogo de serviços.

The screenshot shows the 'Adesão ao Plano - Particular com Ressarcimento' app interface. At the top, a progress bar indicates five steps: 1. Dados Iniciais, 2. Dependentes (current step), 3. Valores, 4. Documentos, and 5. Conferência. Below the progress bar, an information icon (i) is followed by text: 'Informamos que só aparecerão na relação abaixo os dependentes, dos servidores ativos ou aposentados, que preencham os requisitos necessários ao benefício pleiteado e que estejam devidamente cadastrados no SIAPE para tal. Para pensionista, não é permitido o cadastro de dependentes para adesão ao benefício da Saúde Suplementar. Caso haja alguma inconsistência, verifique seu cadastro de dependentes ou procure sua Unidade de Gestão de Pessoas.' At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Voltar' (left) and 'Avançar' (right). The 'Avançar' button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. The bottom navigation bar contains icons for 'Início', 'Solicitações', and 'Meu Perfil'.

## Valores

10

Informar o valor de mensalidade do plano contratado para cada um dos beneficiários do plano e clicar em **Avançar**.

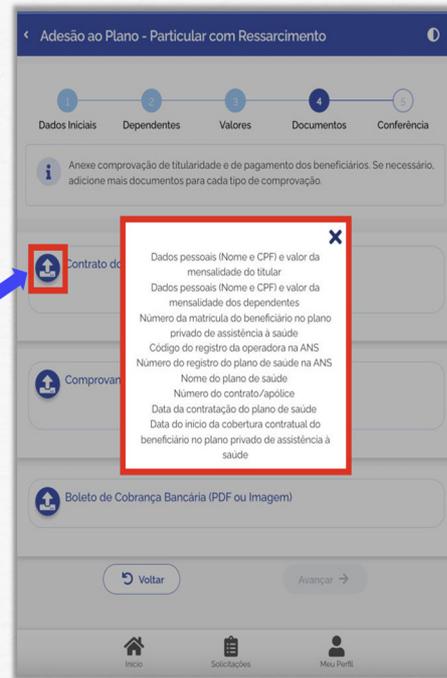
The screenshot shows the 'Adesão ao Plano - Particular com Ressarcimento' app interface. The progress bar now highlights step 3: 'Valores'. An information icon (i) is followed by text: 'Informe o valor de mensalidade do plano contratado, para cada um dos beneficiários do plano.' Below this, there is a 'Titular' section with a 'Nome' field containing 'JOÃO BIMEGISTUS' and a 'Valor da mensalidade \*' field containing '450,00'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Voltar' (left) and 'Avançar' (right). The 'Avançar' button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. The bottom navigation bar contains icons for 'Início', 'Solicitações', and 'Meu Perfil'.

## Documentos

11

Anexar o **Contrato de Plano de Saúde**, em formato PDF ou imagem. Verificar se no Contrato há todas as **informações exigidas listadas**.

⚠ É importante que o anexo seja gerado a partir de um documento legível, em bom estado e em um ambiente bem iluminado para ser aceito pelo sistema.



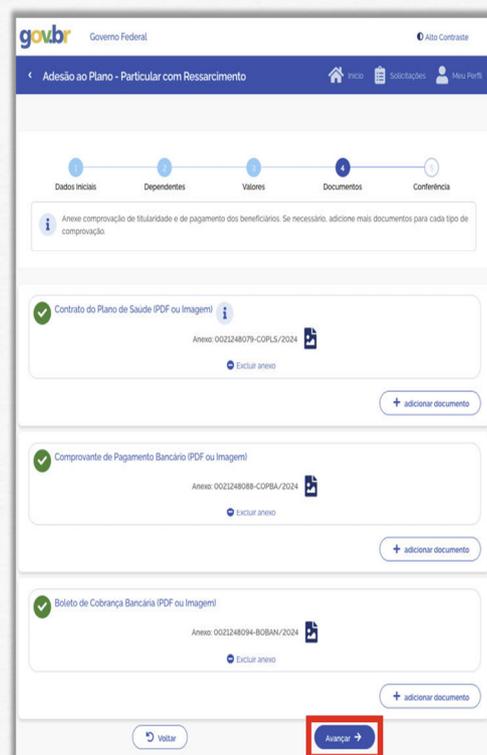
## Documentos

12

Adicionar também **Comprovante de Pagamento Bancário**, **Boleto de Cobrança Bancária** e clicar em **Avançar**.

⚠ A legibilidade poderá ser afetada por um documento que esteja amassado, rasurado ou com marcas, bem como em modo paisagem (página deitada).

Lembre-se da responsabilidade sobre a veracidade das informações prestadas, bem como dos documentos anexados.



## Conferência

13

Conferir se os dados de sua solicitação estão corretos e clicar em **Avançar**.

Ler os termos e, caso concorde, clicar em **Aceito os termos** para concluir a sua solicitação.

gov.br Governo Federal

Adesão ao Plano - Particular com Ressarcimento

Antes de avançar, confira os dados de sua solicitação.

Forma de Adesão  
Plano Particular com Ressarcimento

Plano Contratado  
CARA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
300 - Plano CASS Família

Documentos Anexados

- Comprovante de Pagamento Bancário  
Anexo: 00224808-COPSA/2024
- Boleto de Cobrança Bancária  
Anexo: 00224804-BOBAN/2024
- Contrato do Plano de Saúde  
Anexo: 002248079-COPLS/2024

Data de Início do Ressarcimento  
28/12/2024

Valor de mensalidade  
450,00

JOÃO BMEDISTUS

Voltar Avançar